



Privacyverklaring Jong Nederland de Fakkels

Vastgesteld door het bestuur van Jong Nederland de Fakkels op 3 oktober 2024.

Binnen Jong Nederland de Fakkels wordt gebruik gemaakt van persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het beheren van de ledenadministratie en het inschrijven voor activiteiten. Alle organisaties in de Europese Unie, dus ook Jong Nederland de Fakkels, moeten nadenken over privacy en vastleggen welke persoonsgegevens van leden en vrijwilligers ze verzamelen, bewaren en hoe ze die beveiligen. Het verwerken van persoonsgegevens is aan regels gebonden die gebundeld zijn in de privacywet, ook wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wet kent drie belangrijke thema's:

1. het verzamelen en bewaren van persoonsgegevens;
2. het beschermen van persoonsgegevens;
3. het behandelen van datalekken en melden bij de toezichthouder.

Alle afspraken die een organisatie hierover maakt, moeten worden vastgelegd in een privacyverklaring die inzichtelijk is voor alle betrokkenen. Hiermee voldoet de organisatie aan de verplichtingen die de wet voorschrijft. Deze verklaring beschrijft hoe binnen Jong Nederland de Fakkels omgegaan wordt met persoonsgegevens in het kader van de drie hierboven genoemde thema's. Het bestuur van Jong Nederland de Fakkels behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring zonder daar (vooraf) melding van te maken. Raadpleeg daarom altijd de meest recente versie op www.jndefakkel.nl. Daar vindt u ook de meest recente versie van onze Disclaimer, waarin onder andere ons cookiestatement wordt beschreven.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
1.1.	Onze informatiesystemen	2
1.2.	Onze activiteiten	3
2.	Registratie, gebruik en bewaring van gegevens	4
2.1.	Toelichting per informatiesysteem	4
2.2.	Toelichting per activiteit	6
3.	Datalekken en misbruik van persoonsgegevens	9
3.1.	Datalekken	9
3.2.	Misbruik van persoonsgegevens	9
4.	Klachten, rechten en vragen	10





1. Inleiding

Stichting Jong Nederland de Fakkkel verwerkt persoonsgegevens van leden, vrijwilligers en derden. Voor de leesbaarheid van deze privacyverklaring moet onder 'leden' worden begrepen: 'jeugdleden en (indien van toepassing) hun ouders/verzorgers'. Het bestuur van Jong Nederland de Fakkkel hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en heeft daarom in deze privacyverklaring vastgelegd in welke situaties zij persoonsgegevens verwerkt. Deze verklaring bevat per situatie een toelichting van welke persoonsgegevens verwerkt worden en hoe, waar, door wie en met welk doel zij verwerkt worden.

De AVG stelt de volgende eisen aan organisaties die een ledenadministratie beheren:

- er moet toestemming zijn van de betrokkene voor het verwerken van de gegevens;
- de gegevens moeten juist en nauwkeurig worden bijgehouden;
- de gegevens moeten redelijkerwijs voldoende beveiligd zijn;
- een betrokkene moet op verzoek inzage in de eigen opgeslagen gegevens kunnen krijgen;
- gegevens mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Jong Nederland de Fakkkel mag volgens de AVG persoonsgegevens en zelfs bijzondere persoonsgegevens verwerken. Dit is te vinden in artikel 9.2.d van de AVG en artikel 22.c van de UAVG: verwerkingen door verenigingen, stichtingen en publiekrechtelijke beroepsorganisaties.

1.1. Onze informatiesystemen

Jong Nederland de Fakkkel registreert en bewaart persoonsgegevens van leden, vrijwilligers en derden in de volgende online en offline systemen:

Systeem	On-/offline	Gegevens van (voornamelijk):		
		Leden	Vrijwilligers	Derden
Inschrijfformulier	Offline	V		V
Ledenlijst	Beiden	V	V	
Vrijwilligerslijst	Beiden		V	
Lijst met contributie-achterstanden	Online	V		
Whatsapp-groepen	Online	V	V	
Webformulier website JN de Fakkkel	Online	V	V	V
Webformulier 'Kies je Sport en Kunst'	Online			V
Adreslijsten e-mailaccounts	Online	V	V	V
Deelnameformulier (algemene) activiteiten	Beiden	V		
Administratie Landelijk Bureau Jong Nederland	Online	V	V	
Bankafschrift	Beiden		V	
Dranklijst	Beiden		V	
Statuten stichting en handelsregisters	Beiden		V	



1.2. Onze activiteiten

Jong Nederland de Fakkels registreert en bewaart persoonsgegevens van leden, vrijwilligers en derden bij de organisatie/uitvoering van de volgende activiteiten:

- In- en uitschrijving van leden;
- In- en uitschrijving van vrijwilligers;
- Administratie van contributies, deelnemersbijdragen en achterstanden daarvan;
- Reactie op ingevulde formulieren via de website;
- Reactie op ingevulde formulieren via 'Kies je Sport en Kunst';
- Organisatie van (algemene) activiteiten, groepsweekenden en zomerkampen;
- Deelname aan een activiteit van het district 'De Kempen' of het Landelijk Bureau Jong Nederland;
- Administratie van lid- en kadergegevens bij het Landelijk Bureau Jong Nederland.





2. Registratie, gebruik en bewaring van gegevens

In onderstaande paragrafen wordt per informatiesysteem en per activiteit een gedetailleerde toelichting gegeven op welke persoonsgegevens geregistreerd, gebruikt en bewaard worden en hoe, waar, door wie en met welk doel zij verwerkt worden.

2.1. Toelichting per informatiesysteem

Inschrijfformulier

Het inschrijfformulier is een papieren formulier dat wordt ingevuld door (ouders/verzorgers van) nieuwe leden. De op het formulier ingevulde gegevens worden gebruikt voor het bijhouden van de ledenadministratie en verschijnen ook op de ledenlijst. Het inschrijfformulier bevat de volgende persoonsgegevens van leden: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel bezwaar tegen het publiceren van foto's van het lid op de website en sociale media. Zodra de gegevens zijn overgenomen in de administratie, wordt het formulier vernietigd.

Ledenlijst

De ledenlijst is een Excel-bestand waarin de leden en vrijwilligers behorende bij een bepaalde leeftijdsgroep staan opgesomd. Het bestand is beveiligd met een wachtwoord. Aan het begin van een nieuw seizoen wordt een papieren versie van deze lijst gebruikt om de gegevens van de leden te controleren en waar nodig te wijzigen. Deze wijzigingen worden vastgelegd in de digitale ledenadministratie. De lijst bevat dezelfde persoonsgegevens van leden als het inschrijfformulier. Wanneer een groep meedoet aan een (algemene) activiteit, groepsweekend of zomerkamp, heeft minimaal één van de betrokken vrijwilligers de ledenlijst op papier en/of digitaal bij zich voor raadpleging van de gegevens in geval van nood. Wanneer Jong Nederland de Fakkels op algemeen weekend of zomerkamp gaat, heeft minimaal één bestuurslid de ledenlijsten van alle groepen op papier en/of digitaal bij zich.

Vrijwilligerslijst

De vrijwilligerslijst is een bestand waarin de vrijwilligers van Jong Nederland de Fakkels staan vermeld. Vrijwilligers kunnen zelf wijzigingen doorgeven als het gaat om hun eigen gegevens; er wordt regelmatig een nieuwe versie van de lijst rondgestuurd aan alle vrijwilligers. In het kantoor van Jong Nederland de Fakkels hangt een papieren versie van de lijst; het kantoor is alleen toegankelijk voor vrijwilligers met een speciale bestuurs-sleutel. De vrijwilligerslijst bevat de volgende persoonsgegevens van vrijwilligers: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

Lijst met contributie-achterstanden

De lijst met contributie-achterstanden is een lijst die één of enkele keren per maand intern aan een selecte groep vrijwilligers wordt verstuurd. Op de lijst staan de namen van de leden met een betalingsachterstand vermeld, met daarbij de hoogte van de achterstand. Hoewel enkel een lijst met namen misschien niet privacygevoelig is, wordt het dat in dit geval wél omdat er een directe koppeling met achterstallige betalingen wordt gelegd.

Whatsapp-groepen

Om snel met leden en vrijwilligers te kunnen communiceren, maakt Jong Nederland de Fakkels gebruik van Whatsapp-groepen. Bij leden gaat het meestal om een groep waarin de vrijwilligers zitten die betrokken zijn bij één bepaalde leeftijdsgroep, samen met de leden van die groep. Wanneer de leden nog te jong zijn, wordt er ook een groep gemaakt met de ouders van de leden, om zo snel juiste informatie bij de ouders terecht te laten komen. Persoonsgegevens die hierdoor worden gebruikt en uitgewisseld zijn: naam en telefoonnummer. Een lid of ouder wordt enkel aan een groep toegevoegd





als het lid daadwerkelijk onderdeel is van die betreffende groep (en dus ook bij die groep op de ledenlijst staat vermeld). In principe wordt leden en ouders niet vooraf om toestemming gevraagd voor deelname aan een Whatsapp-groep, maar iemand die niet aan een groep toegevoegd had willen worden kan daar zelf weer uit stappen. Daarnaast kunnen gebruikers van Whatsapp hun instellingen zó aanpassen dat ze niet automatisch toegevoegd worden aan een onbekende groep, maar in plaats daarvan een uitnodiging ontvangen. Zodra iemand geen lid meer is van een bepaalde leeftijdsgroep, wordt hij/zij uit door één van de vrijwilligers binnen enkele dagen uit de groep verwijderd. Jong Nederland de Fakkelt gebruikt ook Whatsapp-groepen voor vrijwilligers, waaraan ook alleen mensen worden toegevoegd die op de vrijwilligerslijst van Jong Nederland de Fakkelt worden vermeld.

Webformulier website JN de Fakkelt

De website van Jong Nederland de Fakkelt (www.jndefakkelt.nl) bevat een aantal formulieren waarin bezoekers van de site gegevens kunnen achterlaten om zo met ons in contact te komen. Voorbeelden van situaties waarin dat voorkomt, zijn bijvoorbeeld wanneer iemand zichzelf of zijn/haar kind wil aanmelden als nieuw lid of wanneer iemand zichzelf wil aanmelden als nieuwe vrijwilliger. Verplichte gegevens om in te vullen zijn: naam, e-mailadres, naam en leeftijd van het kind (indien van toepassing). Optionele gegevens om in te vullen zijn een telefoonnummer en een bericht of opmerking. Zodra iemand een formulier invult, worden de gegevens door de websitesoftware opgeslagen en per e-mail naar het bestuur en de websitebeheerder verstuurd. Zowel de websitesoftware als de genoemde e-mailaccounts zijn beveiligd met een wachtwoord en worden alleen door daartoe aangewezen vrijwilligers ingezien.

Webformulier 'Kies je Sport en Kunst'

Via een website van de Gemeente Eindhoven (www.kiesjesportenkunst.nl) kunnen inwoners van Eindhoven zich vrijblijvend inschrijven voor deelname aan activiteiten van veel verschillende aanbieders op het gebied van sport, cultuur en vrijetijd. Jong Nederland de Fakkelt doet als aanbieder mee op de website en biedt twee activiteiten waarop men zich kan inschrijven: één voor kinderen van 4 t/m 12 jaar en één voor kinderen van 13 t/m 17 jaar. Jong Nederland de Fakkelt is dus geen eigenaar van de website maar omdat er gegevens worden ingevuld die direct naar ons worden verstuurd, is deze toch als informatiesysteem aan deze privacyverklaring toegevoegd. Verplichte gegevens om in te vullen zijn: e-mailadres, woonplaats, school, leeftijd en voor- en achternaam. Optionele gegevens om in te vullen zijn: geslacht, geboortedatum, telefoonnummer en opmerkingen/bijzonderheden. Vanwege privacyredenen ontvangt Jong Nederland de Fakkelt alleen de volgende gegevens: voor- en achternaam, leeftijd, telefoonnummer en e-mailadres. Zodra iemand zich inschrijft, worden de gegevens door de website opgeslagen en per e-mail naar het bestuur en de beheerder van de webpagina verstuurd. De genoemde e-mailaccounts zijn beveiligd met een wachtwoord en worden alleen door daartoe aangewezen vrijwilligers ingezien.

Adreslijsten e-mailaccounts

Jong Nederland de Fakkelt onderhoudt verschillende lijsten met e-mailadressen, om direct mails te kunnen versturen naar alle leden, alle vrijwilligers of bijvoorbeeld alle helpers (intern en extern) bij onze activiteiten zoals een vlooiemarkt. Daarnaast wordt een bestand bijgehouden met adressen van oud-leden en oud-vrijwilligers, voor bijvoorbeeld het organiseren van een reünie. De e-mailaccounts en eventueel andere plaatsen waar deze lijsten worden bewaard, zijn beveiligd met een wachtwoord en worden alleen door daartoe aangewezen vrijwilligers ingezien.

Deelnameformulier (algemene) activiteit

Voor (algemene) activiteiten die niet op het terrein van Jong Nederland de Fakkelt plaatsvinden, zoals een groepsweekend of een zomerkamp, moeten ouders/verzorgers van leden een ingevuld en getekend deelnameformulier inleveren. Op zo'n formulier staat belangrijke informatie die wij nodig



kunnen hebben als zich een calamiteit voordoet en er snel gehandeld moet worden. Voor ieder deelnemend lid moet een apart formulier worden ingeleverd. Leden die 18 jaar of ouder zijn mogen voor zichzelf een formulier invullen en ondertekenen. De inhoud van het formulier wordt met niemand gedeeld tenzij dat wettelijk verplicht of noodzakelijk is. Het formulier bevat in alle gevallen de volgende persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, burgerservicenummer, naam en telefoonnummer van een contactpersoon in geval van nood, medische gegevens zoals medicijngebruik, dieet en allergie, naam en telefoonnummer van de huisarts en de handtekening van de ouder/verzorger. In het geval van een deelnameformulier voor een weekend of zomerkamp wordt ook nog gevraagd of het kind op algemene foto's mag staan die door Jong Nederland de Fakkelt gepubliceerd kunnen worden via (sociale) media. Wanneer een groep meedoet aan een (algemene) activiteit, groepsweekend of zomerkamp, heeft minimaal één van de betrokken vrijwilligers de deelnameformulieren op papier en/of digitaal bij zich voor raadpleging van de gegevens in geval van nood. Een formulier wordt alleen gebruikt voor de activiteit waarvoor zij bedoeld was en wordt uiterlijk 7 dagen na afloop van de activiteit vernietigd.

Administratie Landelijk Bureau Jong Nederland

Minimaal één keer per jaar moeten de persoonsgegevens van leden en vrijwilligers worden aangeleverd bij de administratie van het Landelijk Bureau Jong Nederland. Zij hebben deze gegevens nodig voor het afsluiten van verzekeringen en andere organisatorische zaken.

Bankafschrift

In het kader van de boekhouding van Jong Nederland de Fakkelt worden bankafschriften bewaard. Op deze bankafschriften komen de volgende persoonsgegevens van leden en vrijwilligers voor: naam en bankrekeningnummer. Bij leden zal het meestal gaan om betaling van contributie of een verplichte bijdrage voor een activiteit (zoals een weekend of een zomerkamp), bij vrijwilligers zal het meestal gaan om de betaling van een factuur of de terugbetaling van een voorschot.

Dranklijst

De dranklijst is een lijst die ongeveer één keer per week intern aan alle vrijwilligers wordt verstuurd. Op de lijst staan de namen van de vrijwilligers met een openstaande betaling aan consumpties vermeld, met daarbij de hoogte van het bedrag. Hoewel enkel een lijst met namen misschien niet privacygevoelig is, wordt het dat in dit geval wél, net als bij de lijst met contributie-achterstanden. Bij het afrekenen van de drank is echter afgesproken dat achteraf betalen de norm is en dus is hier niet echt sprake van een 'schuld', zoals dat bij de contributie-achterstanden wél het geval is.

Statuten stichting en handelsregisters

In de statuten van de stichting Jong Nederland de Fakkelt staan de persoonsgegevens van alle bestuursleden. Het gaat om de persoonsgegevens: volledige naam, geboorteplaats, geboortedatum en het woonadres. Deze gegevens worden ook vermeld in de registers van de Kamer van Koophandel, maar deze registers zijn niet voor iedereen vrij toegankelijk. Daarnaast worden van de voorzitter en de penningmeester de documentnummers van hun identificatiedocument in de statuten genoemd, omdat zij voor de notaris zijn verschenen om de statuten te laten passeren.

2.2. Toelichting per activiteit

In- en uitschrijving van leden

Bij de in- en uitschrijving van leden worden vanzelfsprekend persoonsgegevens verwerkt. Het gaat om de persoonsgegevens die op het inschrijfformulier staan en deze worden gebruikt voor onder andere: het versturen van algemene e-mails en brieven, het maken van de ledenlijst en het bijhouden van de contributie-administratie. Leden kunnen hun toestemming voor het verwerken van deze gegevens niet





intrekken, omdat deze verwerking noodzakelijk is voor een correcte inschrijving bij Jong Nederland de Fakkelt. Het telefoonnummer van het nieuwe lid wordt gebruikt om toe te voegen aan een Whatsapp-groep; iemand die niet aan een groep toegevoegd had willen worden kan daar zelf weer uit stappen.

In- en uitschrijving van vrijwilligers

Bij de in- en uitschrijving van vrijwilligers worden de persoonsgegevens van een nieuwe vrijwilliger verwerkt zoals die op de vrijwilligerslijst komen te staan. De gegevens worden dus in ieder geval gebruikt voor het maken van de vrijwilligerslijst en daarnaast voor onder andere: het versturen van algemene e-mails, het maken van de ledenlijst (als de vrijwilliger voor een bepaalde groep komt te staan) en het opnemen van gegevens in de statuten van het bestuur en/of de registers van de Kamer van Koophandel (als de vrijwilliger ook bestuurslid wordt). Nieuwe vrijwilligers kunnen hun toestemming voor het verwerken van deze gegevens niet intrekken, omdat deze verwerking noodzakelijk is voor een correcte inschrijving bij Jong Nederland de Fakkelt. Het telefoonnummer van de nieuwe vrijwilliger wordt gebruikt om toe te voegen aan een of meerdere Whatsapp-groepen; iemand die niet aan een groep toegevoegd had willen worden kan daar zelf weer uit stappen.

Administratie van contributies, deelnemersbijdragen en achterstanden daarvan

De penningmeester van Jong Nederland de Fakkelt houdt een financiële administratie en boekhouding bij waarin persoonsgegevens van leden en vrijwilligers worden verwerkt. Het gaat hierbij vooral om de persoonsgegevens: volledige naam, bankrekeningnummer, details van betalingen en van eventuele achterstanden daarvan. Leden en vrijwilligers kunnen hun toestemming voor de verwerking van deze gegevens niet intrekken, omdat de penningmeester een wettelijke verplichting heeft deze gegevens te verzamelen en verwerken. Daarnaast is de correcte verwerking van bijvoorbeeld contributies van leden noodzakelijk voor hun lidmaatschap. De boekhouding van Jong Nederland de Fakkelt is beveiligd met wachtwoorden en wordt ingezien door de penningmeester, de kascontrolecommissie (bestaande uit drie vrijwilligers van Jong Nederland de Fakkelt), een externe boekhoudkundig adviseur en enkele medewerkers van de Gemeente Eindhoven.

Reactie op ingevulde formulieren via de website

Wanneer Jong Nederland de Fakkelt reageert op een ingevuld formulier via onze website, dan moeten daarvoor de persoonsgegevens gebruikt worden die in het formulier zijn ingevuld. Het gebruik van deze persoonsgegevens is dus noodzakelijk om contact op te nemen met iemand die contact zoekt met ons. Deze gegevens worden alleen ingezien, gebruikt en/of verwerkt door een bestuurslid en/of de websitebeheerder, via een e-mailaccount dat beveiligd is met een wachtwoord en dat alleen voor de betrokken vrijwilliger(s) toegankelijk is.

Reactie op ingevulde formulieren via 'Kies je Sport en Kunst'

Wanneer Jong Nederland de Fakkelt reageert op een ingevuld formulier via de website van 'Kies je Sport en Kunst', dan moeten daarvoor de persoonsgegevens gebruikt worden die door de website naar ons zijn verstuurd. Het gebruik van deze persoonsgegevens is dus noodzakelijk om contact op te nemen met iemand die contact zoekt met ons. Deze gegevens worden alleen ingezien, gebruikt en/of verwerkt door een bestuurslid en/of de websitebeheerder, via een e-mailaccount dat beveiligd is met een wachtwoord en dat alleen voor de betrokken vrijwilliger(s) toegankelijk is.

Organisatie van (algemene) activiteiten, groepsweekenden en zomerkampen

Wanneer Jong Nederland de Fakkelt activiteiten organiseert voor leden en/of vrijwilligers, verzamelt zij altijd één of meerdere soorten persoonsgegevens. Hierbij kan gedacht worden aan voor- en achternaam, geboortedatum en leeftijd. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het maken van een deelnemerslijst. Wanneer het gaat om een activiteit waarvoor een bijdrage betaald moet worden, worden ook betalingsdetails vastgelegd. Wanneer het een activiteit betreft waarbij gegeten en/of





overnacht wordt, worden ook gegevens over medicijngebruik, allergieën en diëten vastgelegd. De verzamelde persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de activiteit waarvoor ze oorspronkelijk verzameld werden en de lijsten waarop deze gegevens zijn verzameld, worden na afloop van de activiteit vernietigd.

Deelname aan een activiteit van het district 'De Kempen' of het Landelijk Bureau Jong Nederland

Bij deelname aan een activiteit van het district 'De Kempen' of van het Landelijk Bureau Jong Nederland moet Jong Nederland de Fakkels persoonsgegevens van deelnemende leden en vrijwilligers doorgeven. In de meeste gevallen gaat het in ieder geval om voor- en achternaam en leeftijd. In sommige gevallen, zoals bij een activiteit in het buitenland, moeten ook gegevens van een paspoort/identiteitskaart worden opgegeven. Deze persoonsgegevens zijn meestal noodzakelijk om de activiteit te kunnen organiseren of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Administratie van lid- en kadergegevens bij het Landelijk Bureau Jong Nederland

Minimaal één keer per jaar moeten de persoonsgegevens van leden en vrijwilligers worden aangeleverd bij de administratie van het Landelijk Bureau Jong Nederland. Zij hebben deze gegevens nodig voor het afsluiten van verzekeringen en andere organisatorische zaken.





3. Datalekken en misbruik van persoonsgegevens

3.1. Datalekken

Uiteraard doet Jong Nederland de Fakkelt er alles aan om de in dit document genoemde persoonsgegevens niet in handen te laten vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Gebeurt dit wel, dan spreken we van een datalek. Om datalekken te kunnen voorkomen is het essentieel om de beleidsregels te volgen. Daarnaast is het belangrijk om gebruik te maken van goed beveiligde systemen. Over het gebruik buiten de gangbare systemen worden door het bestuur ook afspraken gemaakt, zodra een dergelijke situatie zich voordoet. In artikel 34a van de AVG is geregeld dat een datalek gemeld moet worden aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/datalek-melden>. Een (vermoedelijk) datalek moet in alle gevallen intern gemeld worden bij het bestuur van Jong Nederland de Fakkelt. Als het bestuur constateert dat er inderdaad sprake is van een datalek, moeten de oorzaken en de mogelijke gevolgen hiervan direct worden onderzocht. Indien er sprake is van een grote impact op betrokkenen moet het datalek binnen 72 uur gemeld worden bij de toezichthouder. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokken persoon/personen, dan worden betrokkenen hiervan op de hoogte gesteld.

3.2. Misbruik van persoonsgegevens

Wanneer persoonsgegevens gebruikt worden op een andere manier dan is toegestaan volgens wet- en regelgeving, is er sprake van ongeoorloofd gebruik. Het ongeoorloofd gebruik kan onopzettelijk zijn, omdat men bijvoorbeeld niet op de hoogte is van de regels. Er kan ook sprake zijn van onzorgvuldigheid of zelfs opzet. Ongeoorloofd gebruik kan leiden tot schade voor individuele personen, groepen of de hele organisatie. We spreken over misbruik van persoonsgegevens wanneer:

- een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken;
- een persoon die gerechtigd is gegevens gebruikt voor een ander doel dan is toegestaan;
- gegevens gebruikt worden die niet bewaard/vastgelegd of verwerkt/gebruikt mogen worden.

Jong Nederland de Fakkelt gebruikt een aantal hulpmiddelen om ongeoorloofd gebruik en misbruik van persoonsgegevens te voorkomen. Twee van die middelen zijn de gedragscode van Jong Nederland en de Verklaring Omtrent Gedrag. De gedragscode van Jong Nederland moet door iedere vrijwilliger ondertekend worden bij de start van zijn/haar vrijwilligerswerk en bevat regels over het verantwoord omgaan met persoonsgegevens. Vrijwilligers moeten ook een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. Dit is een juridische verklaring van de Rijksoverheid, waarin onder andere gecontroleerd wordt op verantwoorde omgang met (gevoelige) informatie.

Wanneer iemand een vermoeden heeft dat er misbruik wordt gemaakt van persoonsgegevens binnen Jong Nederland de Fakkelt dan moet dit gemeld worden bij het bestuur, zodat er waar nodig maatregelen getroffen kunnen worden. Daadwerkelijk misbruik van gegevens zal, afhankelijk van de ernst, aanleiding geven tot een van de volgende maatregelen: waarschuwing, ontzeggen toegang tot gegevens, schorsing, beëindigen van functie of taak, einde van het lidmaatschap. Er zal daarnaast ook steeds worden onderzocht of dit misbruik in de toekomst voorkomen kan worden. Misbruik van gegevens wordt door het bestuur in een dossier vastgelegd, zodat bij herhaaldelijk misbruik andere maatregelen genomen kunnen worden.



4. Klachten, rechten en vragen

Jong Nederland de Fakkels kan en mag leden en vrijwilligers ongevraagd relevante informatie toesturen over hun lidmaatschap en/of voor deelname aan activiteiten. Dat kan zowel per mail, post als andere vormen van communicatie zijn. Voor de meeste van deze berichten geldt dat er een uitschrijfmogelijkheid (een “opt-out”) bestaat. Alleen bij systeemberichten en berichten die noodzakelijk zijn voor het lidmaatschap ontbreekt deze mogelijkheid.

Vragen over privacy en gegevensbescherming bij Jong Nederland de Fakkels kunnen per e-mail gesteld worden aan het bestuur (bestuurjndefakkels@gmail.com). Ook voor een klacht of melding kun je hier terecht. Van elke melding zullen we de noodzakelijke gegevens registreren. Dat is noodzakelijk om tijdens de behandeling het nodige contact te onderhouden met degene die contact met ons heeft opgenomen. Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen waar de gebruikte gegevens vandaan komen, wat er met de gegevens is gebeurd, wie er betrokken is, of er schade is ontstaan, hoe eventuele schade zoveel mogelijk te herstellen is en of er stappen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

In de AVG is opgenomen dat personen bij een organisatie kunnen opvragen welke persoonsgegevens de organisatie van hen verwerkt en bewaart. Dit wordt ook wel “subject access request” (SAR) of inzageverzoek genoemd. Ook geldt het zogenaamde recht op vergetelheid (right to be forgotten (RTBF)). Dit recht houdt in dat organisaties in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als een betrokkene daar expliciet om vraagt. Dit recht geldt niet altijd, maar alleen in de volgende voor Jong Nederland de Fakkels relevante situaties:

- als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt;
- als de organisatie gegevens van niet-leden gebruikt voor direct marketing, bijvoorbeeld een e-maillijst naar aanleiding van een open dag;
- als de betrokkene eerder toestemming heeft gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar die toestemming nu intrekt;
- als er op de gegevens in kwestie een wettelijke bewaartermijn van toepassing is en die termijn is verstreken.

Voor verenigingen en stichtingen geldt een uitzonderingssituatie voor de gegevens van oud-leden; die mogen in bepaalde gevallen langer bewaard worden. De gegevens die niet bewaard mogen blijven, worden bij oud-leden automatisch verwijderd uit de systemen bij uitschrijving en/of het verlopen van de bewaartermijn zoals beschreven in deze verklaring. Indien iemand een inzageverzoek (SAR) doet of een beroep doet op het recht op vergetelheid (RTBF), heeft de organisatie één maand de tijd om aan dit verzoek te voldoen. Daarbij moeten ook de eventuele derde partijen geïnformeerd worden die betrokken zijn bij gegevensverwerking. Deze partijen moeten de gegevens ook wissen binnen de gestelde termijn. Een inzageverzoek in het kader van SAR of een beroep op het recht op vergetelheid (RTBF) dient altijd te worden ingediend via het bestuur. Wie niet tevreden is met de manier waarop Jong Nederland de Fakkels omgaat met een inzageverzoek of een beroep op het recht op vergetelheid, kan altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.